

2022 年天津市职业教育市级教学成果奖申报

教学成果报告

成 果 名 称 依托区域产业，提升药品经营与管理专业引领
能力的立体化人才培养模式实践

成 果 完 成 人 徐娟 张建 刘少梅 袁志学 张静
王珊珊 靳曼 韩龙

成果完成单位名称 天津生物工程职业技术学院
老百姓大药房连锁（天津）有限公司

天津生物工程职业技术学院

目 录

依托区域产业，提升药品经营与管理专业引领能力的立体化人才培养模式实践教学成果报告	- 4 -
一、成果背景与问题	- 4 -
二、主要做法与经验成果	- 4 -
（一）提出“1 平台+N 通道”“商学结合，订单培养”的人才培养模式	- 4 -
（二）建立预制菜单式药品经管类课程模块库，构建”岗课赛证“融通的课程体系	- 6 -
（三）教学团队建设成果丰硕	- 8 -
（四）实训室建设具有示范性和引领性	- 8 -
（五）社会服务提升专业影响力	- 9 -
1. 助力企业培训与取证	- 9 -
2. 承办和参加行业技能大赛	- 10 -
3. 职业教育活动周服务社会显成效	- 10 -
（六）为企业提供技术服务，参加行业组织和行业活动	- 11 -
（七）在线课程惠及全国多所院校	- 11 -
（八）成为天津市唯一一个“药品购销”1+X 证书考点和培训站点	- 14 -
（九）编制《顶岗实习指南》并推广	- 14 -
三、创新与特点	- 14 -
1. 创新提出“1 平台+N 通道”“商学结合，订单培养”的人才培养模式。	- 14 -
2. 创新建立了预制菜单式药品经管类模块课程库，开发了《医药商品购销员职业培训包》	- 15 -

3. “药品购销” 1+X 证书考点和培训站点填补了天津地区的空白	- 15 -
4. 疫情期间在线课程建设显成效.....	- 15 -
5. 推进普职融通，开展社区服务活动。	- 16 -
四、应用推广效果.....	- 16 -
1. 推广“1 平台+N 通道”“商学结合，订单培养”和预制菜单式课程模块库	- 16 -
2. 公开出版《顶岗实习指南》	- 16 -
3. 院校交流合作广泛，受到一致认可	- 16 -
4. 教师各方面能力提升显著，教学成果不断增加	- 17 -
5. 依托本专业实训室，成为天津市唯一一个“药品购销” 1+X 证书考点	- 17 -
(字符数：4992)	- 17 -

依托区域产业，提升药品经营与管理专业引领能力的

立体化人才培养模式实践

教学成果报告

一、成果背景与问题

药品经营与管理专业是我院最早开设的专业之一，也是在天津地区最早开设的，是我院重点建设的专业，也是医药行业药品经营与服务专业板块的核心专业。本专业在天津市招生规模最大、办学经验最丰富，在天津乃至全国具有一定的影响力。

随着医药流通行业的发展和业态变化、药品网络销售的兴起，相关部门几次修订了《中华人民共和国药品管理法》、《药品经营质量管理规范》（GSP）、《药品网络销售管理办法》等相关法律法规，原有的课程体系和人才培养模式已经不适应行业发展的新形势。

近三年疫情肆虐，传统的药品流通模式向网络电商模式转化，这又为本专业人才培养提供了改革的空间。

2012 年我院药品经营与管理专业被评为天津市优质特色专业，本专业在多方面取得了丰硕的成果。2016 年被评为食药行指委骨干专业，2017 年在天津市提升办学能力项目中作为国内一流专业进行建设，先后投入了 700 多万元。

二、主要做法与经验成果

（一）提出“1 平台+N 通道”“商学结合，订单培养”的人才培养模式

“1 平台+N 通道”即 1 个学生综合素质和人格养成公共课程平台，N

个通往不同类型的课程模块通道。“商学结合，订单培养”即商业活动过程与学习过程紧密结合。

目前本专业的 N 通道包括：药品零售企业人才培养通道，药品批发企业人才培养通道，药品生产企业销售队伍人才培养通道，药品电商企业人才培养通道等 4 个通道。也可根据企业实际情况定制订单班通往企业的通道。各通道的专业课程设置更贴近企业实际，人才培养方案更完善和立体化。N 通道的数量和类型根据当年的企业需求调研而定，在原有通道对应的课程体系基础上，根据企业需求增减课程，动态调整。同时不同通道之间的核心课程互为其他通道的选修课和拓展课，拓展学生的职业发展空间。教学做一体的教学模式更易实施，“岗课赛证”课程体系优势凸显，利于学生取得“1+X”证书，更具有推广价值。

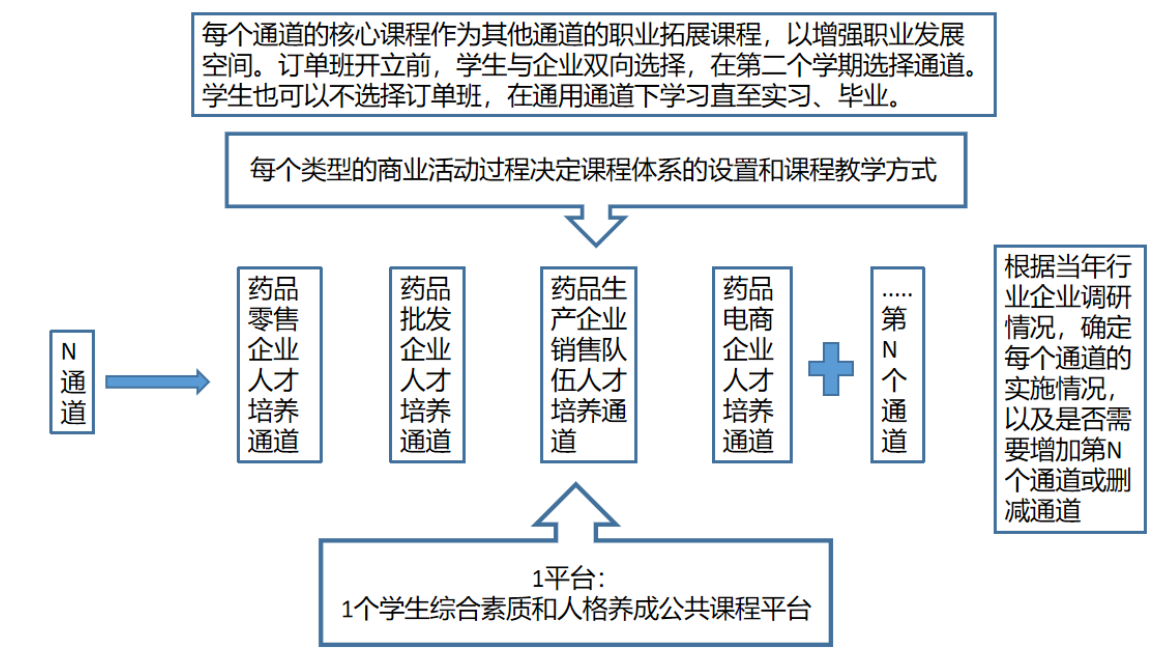


图1 “1平台+N通道”“商学结合，订单培养”的人才培养模式示意图

本专业引入校企双专业带头人，创新了药品流通行业“商学结合，订单培养”的人才培养模式，根据医药流通行业的商业活动过程来提炼岗位核心能力和设置专业课程，本专业先后与四类企业创建了订单班，为企业有针对性的培养人才。本专业的毕业生基本覆盖了京津冀及周边地区医药流通行业的所有岗位，大多毕业生已经成为了企业的骨干和高层管理者。很多毕业生毕业半年内就被提拔为基层管理者。

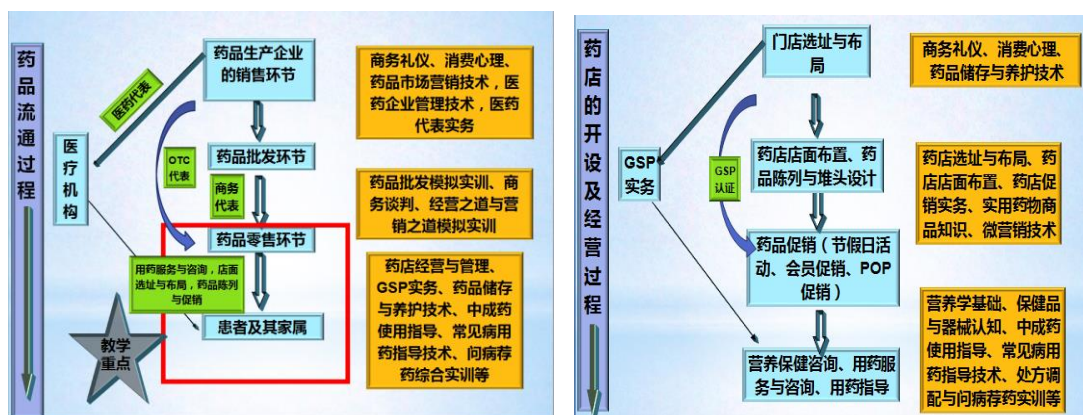


图2 岗位职业能力向专业课程转化过程图

(二) 建立预制菜单式药品经管类课程模块库，构建”岗课赛证“融

通的课程体系

开发了《医药商品购销员职业培训包》。即在 N 通道的基础上，提炼预制菜单式课程模块库。课程模块库由 N 通道的多门核心课程分解和《医药商品购销员职业培训包》资源组合而来，知识点和技能点颗粒化。例如《问病荐药实训》课程将 30 多种常见疾病分别整理成子模块，学员想学哪个选哪个。社会人员可更灵活自由的根据自己的技能和工作需要选择其中的一个或多个模块学习。需要什么补什么，哪里薄弱补哪里。预制菜单式模块课程还可以在授课时加减调料（添加最新行业动态，减去不符合培训对象的内容）和掌握火候（随时调整培训的深度）。模块课程库中的技能点和知识点与已建成的网络在线课程相呼应，学员可线下接受现场培训，也可自行完成线上学习。

《药品经营与管理》专业课程设置的基本要求是“岗课赛证融通”。即专业课程紧密围绕职业标准和“药品购销”1+X 证书的要求来设置。

“岗课赛证”融会贯通

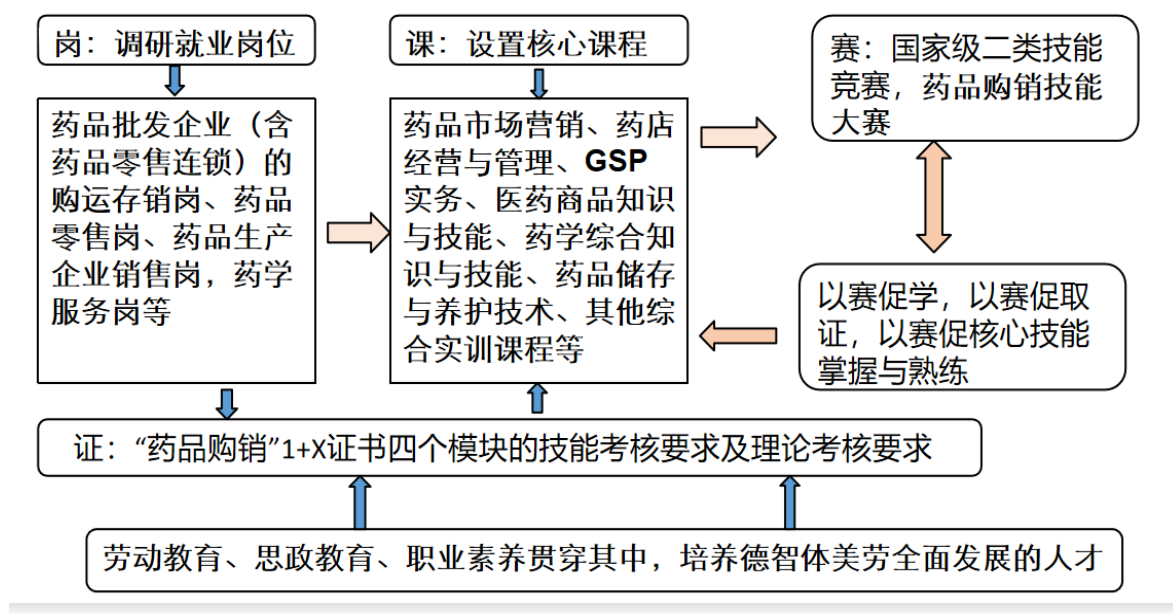


图3 药品经营与管理专业“岗课赛证”融通的人才培养模式框架图

在 N 通道设计中, 将以上核心课程分配到不同的通道课程体系, 核心技能颗粒化, 融入到预制菜单的课程模块中。

（三）教学团队建设成果丰硕

近几年教学成果丰富, 教师主编、副主编、参编教材 20 余本, 发表论文 10 多篇, 参与国家级项目建设多项, 负责市级、院级课题 20 多项, 依据本专业开发了《医药商品购销员职业培训包》一套。其中, 主持或参与的 4 项成果获市级以上奖项。

本专业还陆续派出专业教师进修及参加国内外相关培训。其中本专业已有刘少梅、徐娟、袁志学三位教师赴澳大利亚博士山学院学习并取得 TAFE 四级证书。

（四）实训室建设具有示范性和引领性

校内建成了电子商务实训室、医药企业运营电子模拟实训室、模拟药店实训室, 校外建成了一个实体药店, 完善了原有的药品批发实训基地、药品仓储与养护实训室, 就此形成了覆盖药品流通行业所有环节的

实训室。可以全方位的训练学生对口岗位的技能。

购置了药品陈列模拟软件、虚拟药房运营软件，与企业合作开发了GSP模拟运营软件等，将医药企业的运营过程可视化，提高了学生的动手积极性和学习效果。

完善的实训室，不仅满足了本专业使用，也辐射了药学等专业。

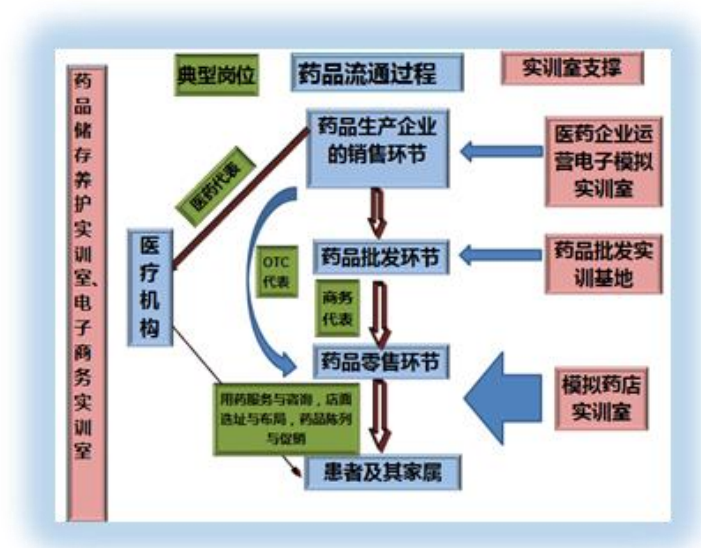


图4 药品经营与管理专业实训室体系图

（五）社会服务提升专业影响力

1. 助力企业培训与取证

本专业校企合作开放《医药商品购销员职业培训包》（初级、中级、高级）一套，校企合作编写教材十余本。在天津市百万福利计划培训中使用，先后为力生制药、天士力大药房等20余家企业取证、继续教育培训人才5000余人，扩大学院影响力。为在校生及企业人员开展培训与取证，每年惠及300余人，2020年两位教师为天津市医药集团储备干部培训班授课。



图5 校企合作完成医药商品购销员培训包项目成果

2. 承办和参加行业技能大赛

2010 年我专业承办了第一届医药商品购销员全国特有工种职业技能大赛，我专业陈云龙同学取得了个人三等奖的好成绩。2014 年参与第二届医药商品购销员全国特有工种职业技能大赛，我专业获得团体优秀奖，两名教师获得优秀指导教师奖。2016 年，本专业学生参加第三届医药商品购销员全国特有工种职业技能大赛，张国艳、陆叶分获个人三等奖，两名教师获得优秀指导教师奖，另有两名教师获突出贡献奖，提升了专业的知名度。



图6 学生参加技能大赛获奖

3. 职业教育活动周服务社会显成效

本专业深入军粮城中学、社区开展服务活动。先后多次为军粮城中学的学生普及医药常识，接待军粮城中学学生参观学习、职业体验，在东丽区、河北区两个社区开展测量血压、疾病知识普及活动，深受学生

和社区居民的欢迎。



图 7 便民服务和军粮城中学学生职业体验活动

（六）为企业提供技术服务，参加行业组织和行业活动

全部教师利用假期积极参与企业实践，每年实践天数不少于 90 天。从专业改革以来，为敬一堂药业、瑞澄大药房等企业提供技术服务 2 项。

药品经营与管理专业积极参与中国医药教育协会全国食品药品职业教育教学指导委员会组织的各项课题和活动。团队教师参与“药剂、药品经营与管理教学资源库”建设，主持和参与《药品销售技术》、《药品市场营销》课程建设，主编《药品销售技术》配套电子教材，一位教师主持、两位教师参与课程建设和教材编写。目前资源库所有课程已运行近 4 年，被全国 90 多院校使用。

徐娟老师为行指委职业标准工委的委员。参与了医药商品购销员职业标准的修订项目。

2014 年，药品经营与管理专业与天津市红星职专合作，参与并指导其建立了《药品经营与管理人才培养改革实验班》。

（七）在线课程惠及全国多所院校

已建成《常见病用药指导技术》、《药品储存与养护技术》、《药品销

售技术》等3门在线开放课程和《医药企业管理技术》、《GSP实务》两门院级精品课程，惠及近百所院校，近万名学生。

疫情期间，教学资源库和智慧树平台等在线课程为网络教学提供了便利，保证了在线授课的教学质量。

在线学堂

药品储存与养护技术

药品与医疗器械类 (4902)



《药品储存与养护技术》课程概述

课程负责人 秦泽平

课程介绍

药品是保障民生的基础物资。《药品储存与养护技术》课程介绍了各类药品质量变化的影响因素、各类药品分类储存和养护的基本要求、药品仓库GSP管理的要求，以及一些非药品类医药商品的储存和养护要求。同时，还包括《医药商品购销存管理系统》的操作和演练，让学生们快速准确地进行。

[查看更多](#)

学分 2.0 学时 32.0 见面课 9次

教师 秦泽平

学校 天津生物工程职业技术学院

开课8学期

2022秋冬 已运行

累计选课 7,972 人

累计学校 34 所

累计互动 3.14 万次

[了解](#)

首页 课程中心 资源中心徐娟



药品销售技术

统计分析报告 注：本报告需要汇总建课数据，生成报表时间较长，请耐心等待！

课程简介：本课程以技能操作为宗旨，结合工作岗位技能标准要求，按照“任务引领、实践导向...”

教师团队：15 人 实训任务：23 考试测验：26 素材数量：1624 习题数量：1209

[结束课程](#) [删除课程](#)

主页 课程设计 课程标准 考试测验 实训任务 素材 题库 知识点 教师团队 设置 课程概述视频 配套教材 职业类证书

统计分析 统计分析 返回 收起菜单

帮助：拖拽排序使用说明

[创建章节](#)

显示素材排列序号

课程整体设计 >

虚拟仿真实训系统 >

关键词查询

[查询](#)

[添加](#) [修改](#) [+节点](#) [删除](#)

[添加](#) [修改](#) [+节点](#)

该课程使用学校总数110所（如图11所示）。

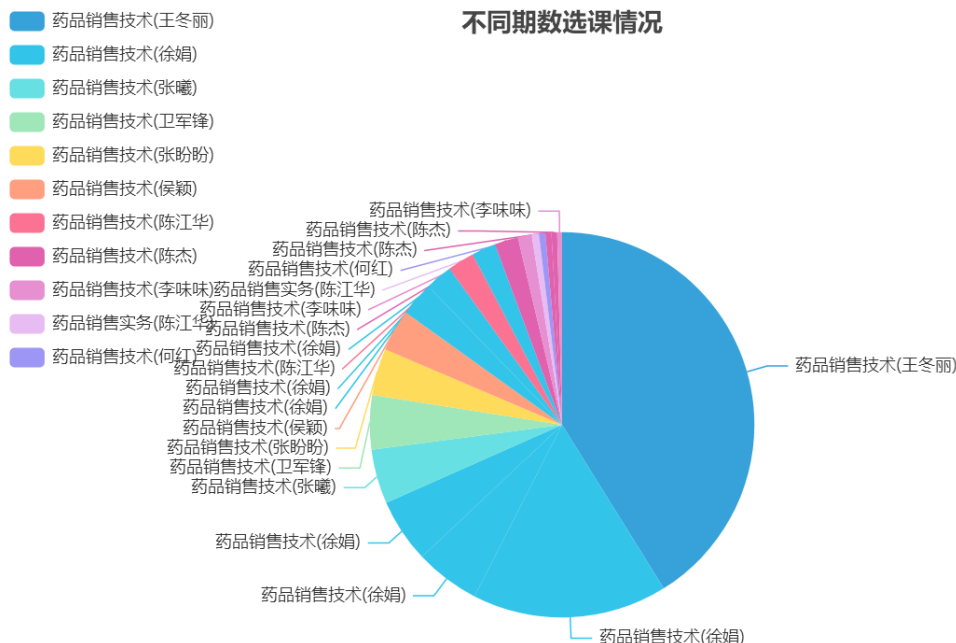




图8 在线课程建设及推广情况

（八）成为天津市唯一一个“药品购销”1+X 证书考点和培训站点

成功申报天津市唯一一个“要品购销”1+X 证书考点和培训站点。2021年11月顺利举行了第一次考核。后期，指导山东菏泽医学专科学校等三所院校进行考点的准备和验收工作，受到了同行的好评。

徐娟老师作为验收专家参与了广西北海卫校的站点验收工作。

（九）编制《顶岗实习指南》并推广

编写《顶岗实习指南》，并公开出版。规范了学生实习全过程管理，提出集中实习与分散实习分类管理。《顶岗实习指南》推广至全校所有专业。

三、创新与特点

1. 创新提出“1 平台+N 通道”“商学结合，订单培养”的人才培养模式。

1 个学生综合素质和人格养成公共课程平台，N 个通往不同类型的企业的课程模块通道。目前本专业的 N 通道包括：药品零售企业人才培养通道，药品批发企业人才培养通道，药品生产企业销售队伍人才培养通道，药品电商企业人才培养通道等 4 个通道。也可根据企业实际情况定制订

单班通往企业的通道。各通道的专业课程设置更贴近企业实际，人才培养方案更完善和立体化。N 通道的数量和类型根据当年的企业需求调研而定，在原有通道对应的课程体系基础上，根据企业需求增减课程，动态调整，同时不同通道之间的核心课程互为其他通道的选修课和拓展课，拓展学生的职业发展空间。“岗课赛证”课程体系优势凸显，学生取得“1+X”证书的过程更为简洁科学，证书全国统一，更具有推广价值。

2. 创新建立了预制菜单式药品经管类模块课程库，开发了《医药商品购销员职业培训包》

即在 N 通道的基础上，提炼预制菜单式课程模块库。课程模块库由 N 通道的多门核心课程分解和培训包资源组合而来，知识点和技能点颗粒化。例如《问病荐药实训》课程将 30 多种常见疾病分别整理成子模块，学员想学哪个选哪个。社会人员可更灵活自由的根据自己的技能和工作需要选择其中的一个或多个模块学习。需要什么补什么，哪里薄弱补哪里。预制菜单式模块课程还可以在授课时加减调料和掌握火候。模块课程库中的技能点和知识点与已建成的网络在线课程相呼应，学员可线下接受现场培训，也可自行完成线上学习。

3. “药品购销” 1+X 证书考点和培训站点填补了天津地区的空白

并可为天津市同类院校和相关专业学生提供培训和取证服务，也为其他院校申请考核站点提供了示范。

4. 疫情期间在线课程建设显成效

依托智慧树平台和资源库平台，建设网络在线课程《药品储存与养护技术》、《常见病用药指导技术》、《药品销售技术》等，填补了以上三

门课程的在线资源空白。

5. 推进普职融通，开展社区服务活动。

与军粮城中学开展了职业认知和岗位体验活动，帮助军粮城中学建药房模拟认识实训室。在河北区宙纬路街道和东丽区和顺家园街道开展社区服务活动多次，为社区义务提供咨询服务，广受好评。

四、应用推广效果

在药品经营与管理专业的改革和实践过程中，我们不断的摸索和推广，主要有以下成效。

1. 推广“1 平台+N 通道”“商学结合，订单培养”和预制菜单式课程模块库

推广“1 平台+N 通道”“商学结合，订单培养”和预制菜单式课程模块库，毕业生质量大幅提升，社会人员培训越来越完善。就业率和就业质量越来越有优势，就业率和对口率均在 98%以上，毕业生月薪平均提升 20%，毕业生升职的时间大大缩短，学生参加技能大赛也屡屡获奖；学生得到了其他院校和社会的认可，天津市药店联盟和其他相关企业纷纷主动前来联系合作事宜。毕业生和企业均反馈良好，双方契合度更高。企业员工和社会人员培训的数量大幅增加。人民网天津视窗和今晚报等媒体都曾报道我院的人才需求情况。

2. 公开出版《顶岗实习指南》

推广至全校各专业毕业生，全面梳理了企业实习的流程，为规范学生顶岗实习全过程管理提供了遵循。

3. 院校交流合作广泛，受到一致认可

实习效果应用交流后，受到天津市及全国多家中高职院校的认可。在天津，2014 年我专业与天津市红星职专合作，建立了《药品经营与管理人才培养改革实验班》，与中山志成、南开职专等合作培养人才，均受

到好评。全国范围内，本教学团队多次与湖南食品药品职业学院、河北化工医药职业学院、上海市医药学校、山东药品食品职业学院、山西药科职业学院、江西省医药学校、河南医药健康技师学院、徐州医药高等职业学校等，交流相关专业建设成果和经验，互通有无，成果均受到认可。

4. 教师各方面能力提升显著，教学成果不断增加

教师主编、副主编、参编教材 20 余本，参与国家级项目建设多项，负责市级、院级课题多项，公开发表论文多篇。依托本专业开发的医药商品购销员职业培训包初、中、高级于 2018 年通过验收，并在天津市百万福利计划培训中使用，为企业人员取证、继续教育培训人才 5000 余人，在校专业外取证每年 300 余人，扩大了学院的知名度和影响力。

5. 依托本专业实训室，成为天津市唯一一个“药品购销”1+X 证书考点

2021 年完成第一次考核。并指导山东菏泽医学专科学校、福建生物工程职业技术学院、河北工业职业技术大学化工系等院校进行考点的准备和验收工作，收效甚好，受到了同行的好评。

2022 年，徐娟老师作为验收专家参加了广西北海卫校考核站点的验收工作，参与药品购销 1+X 与职业教育学分银行转化项目，提高了学院的知名度。

（字符数：4992）

